

Ο ΠΟΛΙΤΗΣ

ΣΤΟ ΕΠΙΚΕΝΤΡΟ

Υπηρεσίες σε φορείς δημόσιου ενδιαφέροντος

Οι πολίτες επιζητούν πλέον υψηλή ποιότητα, λογικό κόστος, ασφάλεια και σταθερότητα στις παρεχόμενες υπηρεσίες από φορείς και οργανισμούς δημόσιου ενδιαφέροντος.

Για να επιτευχθεί αυτό, θα πρέπει οι παρεχόμενες υπηρεσίες να σχεδιαστούν με επίκεντρο τον ίδιο τον πολίτη.

Ο πολίτης επιθυμεί να λύνει προβλήματα που τον απασχολούν και να ικανοποιεί τις ανάγκες του. Συχνά όμως, έρχεται αντιμέτωπος με ανεπιθύμητες συμπεριφορές, εμπόδια και κινδύνους. Ο στόχος είναι οι υπηρεσίες που απολαμβάνει να τον υποβοηθούν στις επιδιώξεις του, να μειώνουν τις ενοχλήσεις και να δημιουργούν οφέλη.

Η **P&I** διαθέτει:

- ▶ τεχνογνωσία, μεθοδολογίες ανάλυσης και εργαλεία σχεδιασμού υπηρεσιών.
- ▶ στελέχη και συνεργάτες με γνώσεις και εμπειρία που μπορούν να ευθυγραμμίσουν τα συμφέροντα και τις επιδιώξεις πολιτών και εργαζομένων με τις απαιτήσεις της κοινωνίας σε μακροπρόθεσμη βάση.

Ευρύτερα η επιδίωξη είναι να διαμορφωθεί ένα ασφαλές και σταθερό περιβάλλον με ευκολία στο επιχειρείν, που να εμπνέει εμπιστοσύνη και να παρακινεί σε δράση και δημιουργία. Να μπορεί να προσελκύσει επενδυτικά κεφάλαια, εντός και εκτός Ελλάδας, και να μαγνητίζει τους καλύτερους ανθρώπους.

Με λογική & ευαισθησία!

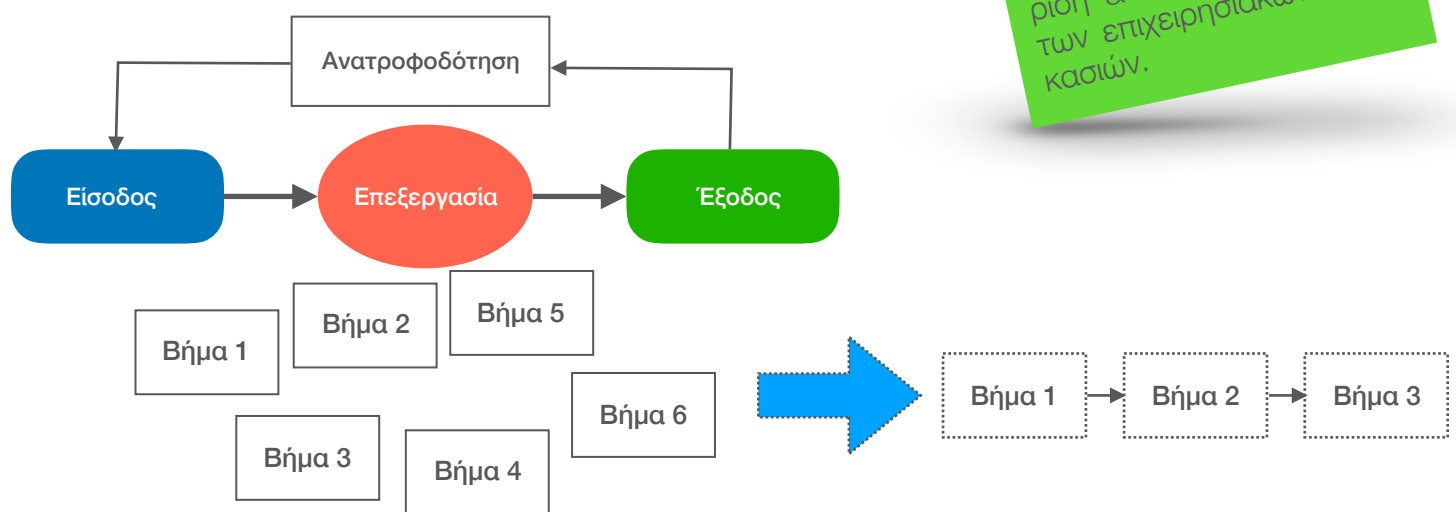


Διαδικασίες

- ▶ Καταγραφή και βελτιστοποίηση διαδικασιών και ροών
- ▶ Διαχείριση Επιχειρησιακών Διαδικασιών (Business Process Management)
- ▶ Ανασχεδιασμός Επιχειρησιακών Διαδικασιών (Business Process Re-engineering)
- ▶ Κάλυψη εσωτερικών και εξωτερικών διαδικασιών
- ▶ Στόχος η βελτίωση της αποτελεσματικότητας, αποδοτικότητας, διαφάνειας, πληροφόρησης, σταθερότητας και αξιοπιστίας.

Οι διαδικασίες αποτελούν περιουσιακό στοιχείο του οργανισμού, προσθέτουν αξία σε αυτόν και συνεισφέρουν άμεσα στην αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα του.

Διαχείριση Επιχειρησιακών Διαδικασιών: διαχείριση & συνεχής βελτίωση των επιχειρησιακών διαδικασιών.



Αναδιοργάνωση

- ▶ Εξορθολογισμός
- ▶ Αξιολόγηση και επιλογή καταλληλότητας: ποιες από τις εργασίες θα πρέπει να γίνεται in-house και ποιες out-source
- ▶ Βελτίωση διπλού σημείου: μείωση κόστους λειτουργίας και αύξηση διείσδυσης σε νέους χρήστες (ποιοτική αναβάθμιση και βελτίωση περιεχομένου που προκαλεί το ενδιαφέρον των πολιτών)



Διαχείριση περιουσιακών στοιχείων

- ▶ Αξιοποίηση υφιστάμενων περιουσιακών στοιχείων
- ▶ Είτε προς ενοικίαση ή να αποτελέσουν βάση για δημιουργία νέων υποδομών και υπηρεσιών



Επιχειρηματικό μοντέλο

Για να επιτευχθεί ο στόχος, “ο πολίτης στο επίκεντρο” επιλέγεται το πλέον δημοφιλές εργαλείο περιγραφής του επιχειρηματικού μοντέλου, ο Καμβάς Επιχειρηματικού Μοντέλου (Business Model Canvas).

Ο Καμβάς σε έργα δημόσιου συμφέροντος προσαρμόζεται ώστε π.χ. ως πελάτης νοείται ο πολίτης και ως έσοδα τα οφέλη του. Παροτρύνει σε πελατοκεντρική προσέγγιση, ενσωματώνει λογική “ανταποδοτικότητα” ως δομικό του χαρακτηριστικό και αποτελεί το κρίσιμο βήμα στην ακολουθία: ιδέα – μοντέλο – πλάνο.

Οι θετικές ροές ωφέλειας είτε διανέμονται στους πολίτες/ δημότες, χρήστες ενός έργου ή μιας υπηρεσίας ή είναι δυνατό να στοιχειοθετήσουν ταμειακές ροές που μπορούν να υποστηρίξουν χρηματοδότηση μέσω σχετικών εργαλείων (bankable & investable).

Το εργαλείο του Καμβά είναι ευέλικτο στις αλλαγές πορείας και κατάλληλο για συμμετοχική δημιουργία.

Ένα επιχειρηματικό μοντέλο περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο ένας οργανισμός δημιουργεί, προσφέρει αξία και αμείβεται.

Business Model Canvas

Key Partners	Key Activities	Value Proposition	Customer	Customer Segments
	Key Resources		Channels	
Cost Structure			Revenue Streams	

Εξωστρέφεια

- ▶ Επικοινωνία της αξίας που δημιουργείται και συσσωρεύεται εσωτερικά
- ▶ Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη (stakeholders management)



Εκπαίδευση

- ▶ Ενημέρωση και ενδυνάμωση
- ▶ Επανεκπαίδευση και ανανέωση
- ▶ Πολλαπλότητα και σφαιρικότητα

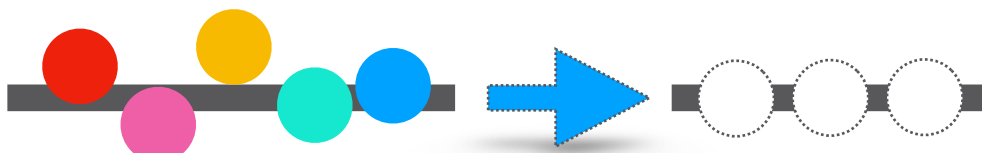


Ποιοι είμαστε και τι κάνουμε

Ευέλικτη και δυναμική ομάδα με αναπτυξιακή λογική, με γνώσεις και παραστάσεις από επιχειρήσεις και οργανισμούς εντός και εκτός Ελλάδας, με καθαρή και διαυγή πορεία.

Παρεχόμενες υπηρεσίες

- ▶ Διαχείριση και Ανασχεδιασμός Επιχειρησιακών Διαδικασιών
- ▶ Αναδιοργάνωση
- ▶ Διαμόρφωση επιχειρηματικού μοντέλου (**business model**)
- ▶ Κατάρτιση επιχειρηματικού σχεδίου (**business plan**)
- ▶ Επικοινωνία & εξωστρέφεια
- ▶ Stakeholders management
- ▶ Εκπαίδευση προσωπικού



Products & Investments

Business Management Consulting

Καραγιώργη Σερβίας 2, Πλατεία Συντάγματος 105 62 Αθήνα, Τηλ.: 211 016 8341

info@p-i.gr, www.p-i.gr

